

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М.В. ЛОМОНОСОВА
ФАКУЛЬТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. декана факультета государственного управления
управления МГУ имени М.В. Ломоносова

В.А. Никонов

« 30 » августа 2019 г.

**ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ К СДАЧЕ КАНДИДАТСКОГО ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Направление подготовки – 39.06.01. «Социологические науки»
Направленность программы – 22.00.08 Социология управления
уровень высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации
квалификация – исследователь, преподаватель-исследователь

Москва, 2019

Программа подготовки к сдаче кандидатского экзамена по специальности

1. Код и наименование дисциплины Кандидатский экзамен
2. Уровень высшего образования – подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре.
3. Направление подготовки 39.06.01 «Социологические науки», направленность (специальность) 22.00.08 «Социология управления»
4. Место дисциплины в структуре ООП – блок 1, вариативная часть.
5. Планируемые результаты обучения

Элемент программы	Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
Кандидатский экзамен по специальности	<p><i>УК-6: Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития</i></p>	<p>ЗНАТЬ: возможные сферы и направления профессиональной самореализации; приемы и технологии целеполагания и целереализации; пути достижения более высоких уровней профессионального и личного развития.</p> <p>УМЕТЬ: выявлять и формулировать проблемы собственного развития, исходя из этапов профессионального роста и требований рынка труда к специалисту; формулировать цели профессионального и личностного развития, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности, оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; приемами выявления и осознания своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования.</p>
	<p><i>ОПК-1: Способность задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности</i></p>	<p>ЗНАТЬ: правовые и этические нормы, применяемые в соответствующей области профессиональной деятельности</p> <p>УМЕТЬ: принимать решения и выстраивать линию профессионального поведения с учетом правовых и этических норм, принятых в соответствующей области профессиональной деятельности.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками организации работы исследовательского и педагогического коллектива на основе соблюдения принципов профессиональной этики и правовых норм.</p>

	<p><i>ОПК-2 Способность определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности</i></p>	<p>ЗНАТЬ: концепцию управления по целям и особенности ее применения в рамках профессиональной и социальной деятельности. УМЕТЬ: определять общие цели в профессиональной деятельности. ВЛАДЕТЬ: навыками работы в команде, донесения общих целей профессиональной и социальной деятельности до членов команды.</p>
	<p><i>ОПК-3 Способность к самостоятельному обучению новым методам исследования и к их развитию, к совершенствованию информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</i></p>	<p>ЗНАТЬ: теоретические и методологические основания избранной области научных исследований; актуальные проблемы и направления развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; возможности и ограничения применения информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности. УМЕТЬ: вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; реферировать научную литературу, в том числе на иностранных языках, при условии соблюдения научной этики и авторских прав. ВЛАДЕТЬ: современными информационно-коммуникационными технологиями.</p>
	<p><i>ОПК-4 Способность определять перспективные направления развития и актуальные задачи исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии на основе изучения и критического осмысления отечественного и зарубежного опыта</i></p>	<p>ЗНАТЬ: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности в России и за рубежом; существующие междисциплинарные взаимосвязи и возможности использования социологического инструментария при проведении исследований на стыке наук УМЕТЬ: вырабатывать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; разрабатывать порученные разделы, следуя выбранным методологическим подходам, представлять разработанные материалы, вести конструктивное обсуждение, дорабатывать материалы с учетом результатов их обсуждения. ВЛАДЕТЬ: навыками проведения фундаментальных и прикладных исследований.</p>

	<p><i>ОПК-5 Способность самостоятельно проводить научные социологические исследования с использованием современных методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов и инструментальных средств</i></p>	<p>ЗНАТЬ: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; существующие междисциплинарные взаимосвязи и возможности использования социологического инструментария, методов моделирования процессов, явлений и объектов, математических методов при проведении исследований на стыке наук; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.</p> <p>УМЕТЬ: выработать свою точку зрения в профессиональных вопросах и отстаивать ее во время дискуссии со специалистами и неспециалистами; разрабатывать порученные разделы, следуя выбранным методологическим и методическим подходам, представлять разработанные материалы, вести конструктивное обсуждение, дорабатывать материалы с учетом результатов их обсуждения.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: информационно-коммуникационными технологиями.</p>
	<p><i>ОПК-6 Способность использовать механизмы прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем</i></p>	<p>ЗНАТЬ: механизмы проектирования и прогнозирования; актуальные проблемы, направления и тенденции инновационного развития социальных систем.</p> <p>УМЕТЬ: адекватно использовать понятийно-категориальный аппарат и механизмы прогнозирования и проектирования инновационного развития социальных систем; формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам и тенденциям инновационного развития.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками прогнозирования инновационного развития социальных систем.</p>

	<p><i>ПК-1: Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области научной специальности (направленности образовательной программы)</i></p>	<p>ЗНАТЬ: основные методы научно-исследовательской деятельности в области научной специальности (направленности образовательной программы).</p> <p>УМЕТЬ: разрабатывать программы теоретических и экспериментальных исследований; формулировать цели, задачи, гипотезы исследования; выбирать методы решения поставленных задач.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: методами сбора, обработки, анализа и систематизации данных по теме исследования; навыками выбора методов и средств решения задач исследования; современными информационно-коммуникационными технологиями.</p>
	<p><i>ПК-2: Владение культурой научного исследования в области научной специальности, в том числе с использованием новейших информационно-коммуникационных технологий</i></p>	<p>ЗНАТЬ: историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей научной области и области профессиональной деятельности; актуальные проблемы и тенденции в развитии научного этоса; способы, методы и формы ведения научной дискуссии, основы эффективного научно-профессионального общения, законы риторики и требования к публичному выступлению.</p> <p>УМЕТЬ: использовать информационно-коммуникационные технологии для решения исследовательских задач.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, обработки, анализа и систематизации данных по теме исследования с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.</p>
	<p><i>ПК-3: Способность адаптировать и обобщать результаты современных социологических исследований для целей преподавания социальных дисциплин в высших учебных заведениях</i></p>	<p>ЗНАТЬ: историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки. УМЕТЬ: выделять и систематизировать основные идеи в научных текстах; критически оценивать любую поступающую информацию, вне зависимости от источника; избегать автоматического применения стандартных формул и приемов при решении задач. ВЛАДЕТЬ: навыками сбора, обработки, анализа и презентации данных по теме исследования в соответствующей научной области.</p>

	<p><i>ПК-4: Способность адаптировать результаты современных социологических исследований для решения широкого круга социальных проблем, возникающих в деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций, и в процессе реализации государственной политики</i></p>	<p>ЗНАТЬ: историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки; основные социальные проблемы, возникающие в деятельности организаций; направления государственной политики.</p> <p>УМЕТЬ: формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам социологии; использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.</p>
	<p><i>ПК-5: Способность использовать результаты исследований, знание закономерностей и тенденций развития для совершенствования социальных институтов, методов управления, разработки социальных программ и стратегий деятельности государственных и частных предприятий, общественных, политических, культурных организаций</i></p>	<p>ЗНАТЬ: историю становления и развития основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними; актуальные проблемы и тенденции в развитии соответствующей отрасли науки; основные социальные проблемы, возникающие в деятельности организаций; направления государственной политики.</p> <p>УМЕТЬ: формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным проблемам социологии; использовать положения и категории социологии для оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений.</p> <p>ВЛАДЕТЬ: навыками восприятия и анализа текстов, имеющих социологическое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения собственной точки зрения.</p>

6. Объем дисциплины в зачетных единицах

	Элемент программы	Трудоемкость	Аттестация	Формируемые компетенции
1	Кандидатский экзамен	1 з.е.	Оценка	УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6; ПК-1,

				ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5
--	--	--	--	------------------------

7. Фонд оценочных средств

- Перечень компетенций: УК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6; ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5
- Описание шкалы оценивания: экзамен с оценкой по пятибалльной шкале

Критерии и показатели оценивания ответа на экзамене			
1	2	3	4
Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Фрагментарные знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления	Неполные знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления	Сформированные и систематические знания актуальных проблем и тенденций в развитии социологии управления

8. Вопросы кандидатского экзамена по специальности:

Раздел 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания.

1. Управление как социальный процесс. Сущность и характерные принципы управления.
2. Кризис индустриальной парадигмы управления. Формирование современной парадигмы управления.
3. Социология управления как отраслевая научная дисциплина.
4. Специфика методов социологии управления.
5. Объект, предмет и методы социологии управления.
6. Категории социологии управления.
7. Задачи и функции социологии управления.
8. Управленческий процесс как особый тип социального взаимодействия.
9. Структура управленческого процесса.
10. Социология как теоретическая основа управленческой технологии и практический опыт социологии управления.
11. Социальная среда управления, ее фундаментальные характеристики.
12. Социальная эффективность управленческой деятельности и ее стратегическое значение.

13. Современная дискуссия о предмете социологии управления (Д.С.Клементьев, А.В. Тихонов, А.И.Кравченко, Г.П.Зинченко, М.В.Удальцова, Е.М.Бобосов и др.).
14. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
15. Российская модель управления, ее основные характеристики.

Раздел 2. История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.

1. Предпосылки становления социологии управления. Эволюция отечественных и зарубежных социологических концепций управления.
2. Основные этапы формирования социологии управления.
3. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О.Конт, Г.Спенсер, К.Маркс, Э.Дюркгейм и др.).
4. Государственное управление и теории элит.
5. Изучение и анализ феномена массового общества (Г.Лебон, Г.Тард, З.Фрейд, Э. Канетти, С.Московичи и др.).
6. Социально-экономические условия возникновения теории управления.
7. Предпосылки появления теории научного управления. Школа научного управления. (Ф.У.Тейлор, Ф. и Л. Гилберты, Г.Гантт, А.Файоль, Д.Марч, Г.Саймон)
8. Бюрократия как идеальная и наиболее эффективная система управления (М.Вебер)
9. Формирование школы человеческих отношений. (Э. Мэйо, У.Мур, Ф. Ротлисбергер).
10. Психологический подход в формировании теории научного управления (У.Френч, Ч.Белл, А.Маслоу, Ф. Херцберг, В.Врум, К.Арджинс, У.Беннис)
11. Системный подход в управления (А.А.Богданов, Л.фон Бергаланфи, Дж.Миллер). Ситуационный подход в теории управления ((Т.Бернс, Г.Сталкер, П.Лоуренс, Дж.Лорш, П.Лроранж, М.Мортон)
12. Развитие социологии управления в России.
13. Управленческий аспект в работах П.Сорокина.
14. Исследование феномена толпы в работах Н.К.Михайловского.
15. Социология управления в послереволюционный России.
16. Исследования в 1960-1980 годах: В.Г.Афанасьев, Д.М.Гвишиани, Б.А.Грушин и др.
17. Развитие социологии управления в период 1985-2001 годов.
18. Проблемы институализации управления в России.
19. Развитие социологии управления на современном этапе.

Раздел.3 Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.

1. Социальная организация как объект и субъект управленческой деятельности.
2. Виды социальных организаций.
3. Организации мобилизационного типа.
4. Организационные изменения и организационное развитие. Жизненные циклы организации.
5. Специфика организации как института управления
6. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления.

7. Организационная структура и проект организации. Особенности управления организацией.
8. Социология государственного управления. Чиновник и бюрократ в российском государственном управлении.
9. Управленческая деятельность в организации и управление производством.
10. Специфика социологии управления в исследовании производства предприятия.

Раздел 4. Факторы, детерминирующие управленческое поведение индивидов в социальных институтах и организациях.

1. Поведенческая парадигма в социологии управления. Социальная эффективность (оценка эффективности и качества) управленческой деятельности.
2. Типы и уровни детерминации управленческого поведения. Социальные факторы, влияющие на управленческое поведение.
3. Формальные и неформальные отношения в процессе управления.
4. Понятие личностного механизма детерминации поведения и его структура.
5. Роль личностной детерминации в конструировании организационного поведения. Современные методы личностной детерминации поведения.
6. Социальные стереотипы и их использование в управлении.
7. Теоретические основы мотивации трудовой деятельности в социологии управления.
8. Основные каналы мотивационного воздействия руководителя на организационное поведение персонала.
9. Использование возможностей группы в управлении поведением персонала.
10. Организационно-административные детерминанты управленческого поведения.
11. Специфика манипуляционного влияния. Технология манипуляции и ее важнейшие элементы. Защита от манипуляции.
12. Понятие и виды деструктивного поведения.
13. Девиации в структурах управления.
14. Руководство и лидерство. Стили, модели и техники руководства.
15. Управленческая команда в управлении организацией: понятие, структура, функции.

Раздел 5. Роль управленческой культуры в жизнедеятельности общества.

1. Теоретические подходы социологии управления к понятию управленческой культуры.
2. Управленцы как особая социальная группа в системе управления.
3. Содержание, функции и структура культуры управления.
4. Влияние управленческой культуры на реальное поведение людей.
5. Организационная культура как фактор организационной детерминации.
6. Основные направления культурной детерминации поведения людей.
7. Кризисное управление и управленческие конфликты. Девиация в системе социального управления.

Раздел 6. Методология социологии управления.

1. Роль методологии в научном исследовании. Общенаучные методы (теоретического и эмпирического уровня).
2. Разработка методологии и инструментария конкретного прикладного исследования. Организация и проведение полевого этапа исследования.

3. Сущность, уровни и типы социального прогнозирования в социологии управления. Социологическая экспертиза в управлении.
4. Методологическая организация социологического исследования управленческого процесса. Методы сбора, анализа и оценки социальной информации в системе управления.
5. Методы социологии управления в исследовании отечественного и зарубежного опыта управления: заимствования и адаптации.
6. Исследования коммуникативных отношений в социологии управления.
7. Управленческая деятельность в структурах публичной власти: особенности организации, принципы рациональности, проблемы внутриорганизационной демократии.
8. Инновации в системе управления: принципы, методы и социальные результаты.
9. Социальный эксперимент и социальное прогнозирование в управлении.
10. Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов
11. Общественное мнение – ресурс управленческой технологии.
12. Кризисное управление и управленческие конфликты в методологии социологии управления.
13. Предельно-критические показатели социальных изменений и задачи управления.
14. Социальное (антикризисное) планирование как механизм комплексного решения проблем социального развития.

Раздел 7. Информационные технологии в практике управленческой деятельности.

1. Социологический анализ информационных технологий в практике управленческой деятельности.
2. Социология управления в изучении процессов «управляемости» с использованием современных информационных технологий.
3. Роль социологии управления в разработке и использовании управленческих технологий.
4. Опыт социологии управления в исследовании процессов управления с использованием современных информационных технологий.
5. Социологическое информационно-аналитическое обеспечение управленческого процесса.

9. Литература

К разделу 1.

1. Бубнова М. И., Клементьев Д. С. Экономическая социология и социология управления: специфика исследований управленческих процессов // Государственное управление. Электронный вестник (*Электронный журнал*). — 2019. — № 75. — С. 145–167.
2. Клементьев Д.С. Социология и психология управления. – М. АРГАМАК-МЕДИА, 2017
3. Клементьев Д.С. Социология управления. – М.: Аргамак Медиа, 2014.
4. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь* / Отв. ред. А.В. Тихонов. - М.: КРАСАНД, 2015
5. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.
6. Клементьев Д.С. Инновационные парадигмы управленческого ресурса в условиях экономического кризиса // Исследования и инновации. 2013. № 1.
7. Клементьев Д.С. Современные управленческие парадигмы в современной России // Образ России из вне и изнутри. 2010.
8. Веснин В.Р. Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014.
9. Щедровицкий Г. П. Организация, руководство, управление: Курс лекций // Из архива Г. П. Щедровицкого. – М.: Дело, 2003.

К разделу 2.

1. *Клементьев Д.С.* Социология и психология управления. – М. АРГАМАК-МЕДИА, 2017
2. *Клементьев Д.С.* Социология управления. – М.: Аргамак Медиа, 2014.
3. *Веснин В.Р.* Управление человеческими ресурсами: теория и практика. – М.: Проспект, 2014.
4. *Кравченко А.И.* Социология управления: фундаментальный курс: учеб. пособие для студентов вузов.- 4-е изд., испр. и доп./ А.И. Кравченко, И.О. Тюрина. – М.: Академический Проект; Деловая книга, 2008.
5. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь* / Отв. ред. А.В. Тихонов. - М.: КРАСАНД, 2015
6. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.
7. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления. - М.: Восток.Запад, 2009.

К разделу 3.

1. *Барабашев А. Г., Климова А. В.* Государственное и муниципальное управление. Технологии научно-исследовательской работы. Учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2018.
2. *Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект.* Под общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова. М., 2008.
3. *Оксинойд К.Э.* Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] учебное пособие / К. Э. Оксинойд. – М.: Издательство «ФЛИНТА», 2012.
4. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций/ А.И.Пригожин.- М.: МЦФЭР, 2003.
5. *Пугачев В.П.* Микрополитические процессы в государственном управлении современной России // Вестн. Моск. ун-та . Сер. 21. Управление (государство и общество). 2004. № 1.
6. *Щербина В.В.* Социальные теории организации: Словарь/ В.В. Щербина. - М.: ИНФРА-М, 2000.
7. *Борщевский Г. А.* Институт государственной службы в политической системе российского общества: монография. М.: Юрайт, 2018.
8. *Классики теории государственного управления: американская школа* / под ред. Дж. Шафритца, А. Хайда. – М.: Изд. Московского университета, 2003.

К разделу 4.

1. *Бекоева Д. Д.* Организационная психология. М. Академия,2014.
2. *Клементьев Д.С.* Социология и психология управления. М.: АРГАМАК-МЕДИА, 2017.
3. *Клементьев Д.С.* Социология личности. М.: Юрайт, 2016.
4. *Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие* / Под ред. проф. В. П. Пугачева. М.: «ИНФРА-М», 2011.
5. *Пугачев В. П.* Модель эффективного использования методов мотивации персонала // Вестник Московского университета. Серия 21: Управление (государство и общество), издательство Изд-во Моск. ун-та (М.). 2017. № 2
6. *Пугачев В. П.* Программирование психики как метод социального управления // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 21. Управление (государство и общество). 2006. № 3.
7. *Пугачев В. П.* Управление свободой. М.: КомКнига, 2010.

8. *Пугачев В. П.* Деструктивная мотивация: микрополитика // Справочник кадровика. 2013. № 12.

К разделу 5.

1. *Данилова Е., Тарарухина М.* Российская производственная культура на фоне культур других стран мира / Социальные трансформации в России: теории, практики, сравнительный анализ / Под ред. В.А. Ядова. – М.: Флинта, 2005.
2. *Камерон К.* Диагностика и изменение организационной культуры / К. Камерон, Р. Куинн. – СПб: Питер, 2001.
3. *Управление человеческими ресурсами: Энциклопедия* / Под ред. Майкла Пула и Малкольма Уорнера. – М.: Питер, 2002
4. *Камерон К., Куинн Р.* Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. под ред. И.В. Андреевой. СПб: Питер, 2009.
5. *Шейн Э.* Организационная культура и лидерство. СПб.: Питер, 2008.

К разделу 6.

1. *Добреньков В.И., Осипова Н.Г.* Методология и методы научной работы. Учебное пособие. М., 2013
2. *Колесникова Т.А.* Антикризисное управление обществом риска. Синергетическая концепция. – М.: ЛИБРОКОМ, 2009.
3. *Луман Н.* Общество как социальная система. – М., 2004.
4. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.
5. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления. - М.: Восток.Запад, 2009.
6. *Щербина В. В.* Рационализирующие диагностические управленческие социальные технологии. – М.: Новый хронограф, 2018.
7. *Щербина В. В.* Теоретико-методологические основания рационализации управленческой деятельности: к разработке программы реформирования отечественной системы управления // Научный результат. Социология и управление. 2018. Т. 4. № 4. С. 165-174.
8. *Щербина В. В.* Целеобеспечивающие и рационализирующие диагностические социальные технологии в управлении // Личность. Культура. Общество. 2016. Т. 18. Вып. 1-2 (89-90).
9. *Щербина В.В.* Социальные технологии: история появления термина, трансформация содержания, современное состояние // СОЦИС. 2014. № 7.

К разделу 7.

1. *Богданов В. С.* Информатизация регионального управления: проблемы и перспективы // Вестник Института социологии. 2018. № 25. С. 27-47.
2. *Богданов В. С.* Электронное управление в обществе: социальные и познавательные проблемы: монография / Отв. ред. А. В. Тихонов. – М.: Университетская книга, 2017
3. *Венделева М.А.* Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. — М.: Юрайт, 2013.
4. *Максимов Н.В.* Современные информационные технологии: Учебное пособие / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — М.: Форум, 2013.
5. *Россия: реформирование властно-управленческой вертикали в контексте проблем социокультурной модернизации регионов [монография]* / Отв. ред. А. В. Тихонов. М.: ФНИСЦ РАН, 2017.
6. *Социология управления: Теоретико-прикладной толковый словарь* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: КРАСАНД, 2015

7. *Социология управления: фундаментальное и прикладное знание* / Отв. ред. А.В. Тихонов. – М.: Канон+ РООИ Реабилитация, 2014.

Авторы: д.ф.н., проф. Клементьев Д.С., д.ф.н., проф. Судас Л.Г., д.с.н., проф. Осипов Е.М., к.с.н., доц. Панова Е.А., к.с.н., доц. Бубнова М.И., к.с.н., доц. Малышев М.А., к.ф.н., доц. Шмаков В.И.